

Rua Governador João Fernandes de Lima, s/n - Centro - CEP: 58225-000 - Solânea\PB CNPJ: 08.584.377/0001-47 - Tel: (83) 99141-0335 - Site: www.cmsolanea.pb.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	199	48.77%
DENÚNCIAS	97	23.77%
DÚVIDAS	98	24.02%
SERVIÇOS	1	0.25%
SUGESTÕES	1	0.25%
URGÊNCIAS	2	0.49%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	397	97.30%
WEBSITE	2	0.49%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SOLÂNEA	103	25.25%
TESTE	296	72.55%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	394	96.57%
2025	5	1.23%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	0,49%
MASCULINO	3	0,74%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	0,74%

Rua Governador João Fernandes de Lima, s/n - Centro - CEP: 58225-000 - Solânea\PB

https://www.cmsolanea.pb.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 02/11/2025 07:40:37





Rua Governador João Fernandes de Lima, s/n - Centro - CEP: 58225-000 - Solânea\PB

CNPJ: 08.584.377/0001-47 - Tel: (83) 99141-0335 - Site: www.cmsolanea.pb.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,25%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,25%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	403

Quantidade total de manifestações: 408

Rua Governador João Fernandes de Lima, s/n - Centro - CEP: 58225-000 - Solânea\PB

https://www.cmsolanea.pb.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 02/11/2025 07:40:37